



LINDESNES KOMMUNE

Kulturskolen



Elever, foresatte samt personalet

DERES REF:

VÅR REF:

SAKSBEHANDLER:

ARKIVKODE:

DATO:

11874/2013 - 2013/940 Unn Turid Olsen

20.08.2013

Serviceerklæring for Lindesnes kulturskole

Du kan forvente av oss

- At lærerne møter forberedt og til rett tid
- At du får undervisning tilpasset ditt nivå og på dine forutsetninger
- At du får undervisning av kompetente lærere
- At du og dine foresatte blir møtt med åpenhet og respekt
- At du sammen med foreldrene dine blir invitert til en samtale om undervisningen din i løpet av skoleåret.
- At kulturskolen forsøker å skaffe vikar dersom en lærer er borte. Dersom dette ikke lar seg gjøre skal du ha beskjed om at timen bortfaller. Dersom du mister mer enn 4 timer i løpet av ett år reduseres kontingenten.
- At du får svar på spørsmål innen rimelig tid

Vi forventer av eleven

- At du møter forberedt og til rett tid
- At du yter ditt beste ut fra evner og forutsetninger
- At du deltar i, eller møter opp på, kulturskolens forestillinger/utstillinger
- At du sørger for å ha med deg, og tar vare på, nødvendig utstyr og materiell
- At du leverer utdelt informasjon til dine foresatte
- At instrumenter som leies av kulturskolen behandles bra

Vi forventer av foresatte

- At det blir lagt til rette for et godt øvingsmiljø hjemme
- at instrumenter som leies av kulturskolen behandles bra og leveres tilbake når eleven slutter
- At det blir gitt beskjed dersom eleven ikke kan møte til timen
- At utdelt informasjon blir lest
- At man møter opp på kulturskolens forestillinger/utstillinger
- At vi blir møtt med åpenhet og respekt
- At foresatte godtar vilkår fastsatt i brosjyre og serviceerklæring

Revidert 14.08.13